



אחד יהוה אלוהים



CERTIFICADO PE SGTI 25/20000/04 001

El Sistema de Gestión de:

**CLOUD LATAM PARTNERS LIMITED
XERTICA COLOMBIA S.A.S.
XERTICA S. DE R.L. DE C.V.
XERTICA LABS S.A.C. (PERÚ)
XERTICA EC SA (ECUADOR)**

Dispone de un Sistema de Gestión de Tecnología de la Información que ha sido evaluado y certificado en cuanto a su cumplimiento de los requisitos de:

ISO 20000 - 1:2018

Para las siguientes actividades:

"Servicio de soporte técnico a la plataforma de comunicación y colaboración de Google a los clientes de Latinoamérica mediante la herramienta de gestión de tickets".

Que se realiza en:

Sede: Carrera 11B # 99 - 25 Bogotá. Colombia.

SITIO 1: Av. Paseo de la Reforma 296, Juárez, Cuauhtémoc, 06600 Ciudad de México,

WeWork Piso 37 y 39. México.

SITIO 2: Av. Víctor Andrés Belaúnde 147, Vía Principal No. 133, Torre Real 2, Oficina

14-101, distrito de San Isidro Lima. Perú.

SITIO 3: Oficina Km 6.5 vía Samborondón Centro Comercial Plaza Lagos Edif. Atrio

piso 1 oficina 4, sector Puntilla - Samborondón. Guayaquil. Ecuador.

La validez de este certificado está sujeta a las auditorías de seguimiento y cualquier verificación deberá hacerse con las oficinas de LOT® INTERNACIONAL

Este certificado es válido desde el 02/04/2025 hasta el 01/04/2028

Auditoría de Re-Certificación será 90 días antes del 01/04/2028

Edición 1. Certificado con LOT® INTERNACIONAL desde el 02/04/2025



LOT INTERNACIONAL

LOT® INTERNACIONAL

www.lotinternacional.com

Horacio Vergara Arancibia

CERTIFICADO PE SGTI 25/20000/04 001

Página 1 de 1

F-3.2.5-15

אחד יהוה אלוהים



אחד יהוה אלוהים



CERTIFICADO PE SGSI 25/27001/04 0005

El Sistema de Gestión de:

**“CLOUD LATAM PARTNERS LIMITED
XERTICA COLOMBIA S.A.S.
XERTICA S. DE R.L. DE C.V.
XERTICA LABS S.A.C. (PERÚ)
XERTICA EC SA (ECUADOR)”**

Dispone de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que ha sido evaluado y certificado en cuanto a su cumplimiento de los requisitos de:

ISO 27001:2022

Para las siguientes actividades:

"Los datos, redes, equipo, sistemas y aplicaciones que se encuentran en ubicaciones lógicas, como sistemas en la nube, soportados con los procesos y actividades relacionados con la gestión y tratamiento de la información de áreas comerciales, financieras de soporte de Google Workspace e implementación de GCP de acuerdo a XERT-GSI RG-6 Declaración de Aplicabilidad 15 febrero 2025/V1".

Que se realiza en:

Sede: Carrera 11B # 99 - 25 Bogotá. Colombia.

SITIO 1: Av. Paseo de la Reforma 296, Juárez, Cuauhtémoc, 06600 Ciudad de México, WeWork Piso 37 y 39. México.

SITIO 2: Av. Víctor Andrés Belaúnde 147, Vía Principal No. 133, Torre Real 2, Oficina 14-101, distrito de San Isidro Lima. Perú.

SITIO 3: Oficina Km 6.5 vía Samborondón Centro Comercial Plaza Lagos Edif. Atrio piso 1 oficina 4, sector Puntilla - Samborondón.

Guayaquil. Ecuador.



La validez de este certificado está sujeta a las auditorías de seguimiento y cualquier verificación deberá hacerse con las oficinas de LOT® INTERNACIONAL

Este certificado es válido desde el 02/04/2025 hasta el 01/04/2028

Auditoría de Re-Certificación será 90 días antes del 01/04/2028

Edición 1. Certificado con LOT® INTERNACIONAL desde el 02/04/2025

Autorizado por

LOT INTERNACIONAL

LOT® INTERNACIONAL

www.lotinternacional.com

Horacio Vergara Arancibia

CERTIFICADO PE SGSI 25/27001/04 0005