



POLÍTICA CORPORATIVA DE LOT INTERNACIONAL

Privacidad & Protección de Datos Personales

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

LOT INTERNACIONAL: www.lotinternacional.com

POLÍTICA CORPORATIVA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOT INTERNACIONAL

En cumplimiento de la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamento, LOT Internacional establece los principios, compromisos y procedimientos para garantizar el correcto tratamiento de los datos personales recopilados en el marco de sus actividades.

Principios Rectores

1. Principio de Finalidad

Los datos personales son recolectados exclusivamente para fines determinados, explícitos y lícitos, de acuerdo con el artículo 6 de la Ley N.º 29733. Estos datos serán tratados únicamente para los fines vinculados a la prestación de servicios de auditoría, certificación y actividades relacionadas. En ningún caso, se extenderá el tratamiento de los datos a finalidades no comunicadas previamente, salvo en actividades de valor histórico, estadístico o científico, utilizando procedimientos de disociación o eliminación de identificadores que permitan preservar la privacidad de los datos.

2. Principio de Seguridad

Conforme al artículo 9 de la Ley, LOT Internacional adopta medidas técnicas, organizativas y legales apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales. La información recopilada es almacenada en una plataforma técnica denominada LOT Plataforma. Asimismo, tiene un aplicativo móvil LOT Internacional que está disponible para descarga en Play Store & App Store, que garantiza un acceso exclusivo para cada cliente mediante un usuario y contraseña. Este mecanismo evita riesgos de difusión no autorizada a terceros y refuerza la confidencialidad de la información.

3. Principio de Calidad

LOT Internacional asegura que los datos tratados sean veraces, exactos, actualizados, pertinentes y adecuados, según el artículo 8 de la Ley. La información será conservada solo durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad establecida y se eliminará en caso de terminación del servicio o irregularidades, conforme al procedimiento interno "Sistema de Archivos e Información en LOT (LOT PE P 2.2.4, Rev.1.2)". Los documentos serán archivados durante el tiempo que dure la certificación más un ciclo adicional (tres años).

Compromisos de LOT Internacional

1. Confidencialidad y Tratamiento Responsable

Toda información recopilada durante los procesos de auditoría es tratada con estricta confidencialidad, en línea con el compromiso establecido en el documento "LOT PE F 014", firmado por el personal de la organización.

2. Notificación de Incidentes

LOT Internacional se compromete a notificar de manera inmediata al cliente cualquier incidente de seguridad que comprometa la información contenida en informes, contratos u otros documentos relacionados.

3. Resguardo de Derechos ARCO

Los clientes tienen derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Estos derechos podrán ejercerse enviando una solicitud al correo electrónico contacto@lotinternacional.com, con copia a operaciones@lotinternacional.com.

4. Prohibición de Transferencia a Terceros

LOT Internacional, no compartirá los datos personales con terceros, salvo que exista una obligación legal o autorización previa explícita del cliente.

Obligaciones del Cliente

El cliente declara haber informado a sus representantes y personal acerca del tratamiento de sus datos personales para los fines establecidos en el presente documento. Asimismo, garantiza contar con el consentimiento previo de los titulares de dichos datos, según sea necesario.

LOT Internacional, reitera su compromiso con la protección de los datos personales, cumpliendo los más altos estándares legales y éticos en todas sus operaciones.