

**POLÍTICA DE INDEPENDENCIA, IMPARCIALIDAD, INTEGRIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y
TRANSPARENCIA**

LOT INTERNACIONAL SAC se rige con principios de imparcialidad, confidencialidad, transparencia, integridad y la competencia técnica que le brindan la independencia requerida para actuar de manera autónoma, idónea y confiable, brindando oportuna respuesta a quejas y apelaciones, demostrando que las decisiones de certificación tomadas se basan en evidencias objetivas y no están influidas por otros intereses. Se establecen las siguientes pautas:

- ✓ LOT INTERNACIONAL es un organismo de certificación, que orienta sus actividades y la prestación de sus servicios de acuerdo con la norma ISO/IEC 17024. LOT INTERNACIONAL ha sido constituido con el único propósito de realizar la certificación de personas.
- ✓ LOT INTERNACIONAL ofrece y presta sus servicios como organismo de evaluación de la conformidad, obedeciendo a los principios de independencia, imparcialidad, integridad, asegurando que no se prohíbe el acceso a ningún aspirante por género, raza, religión, ideología política, clase social, cumpliendo con todas las disposiciones, los requisitos técnicos y reglamentarios aplicables.
- ✓ LOT INTERNACIONAL trabaja con personal propio, calificado y experimentado, la labor de certificación y en ningún momento subcontrata parte alguna de la certificación. Todo el personal de LOT INTERNACIONAL que realiza labores de certificación, ha sido contratado de manera que su remuneración no dependa del número de certificaciones, buscando de esta manera que no esté expuesto a cualquier tipo de presión comercial, financiera, directivos, o de otra índole que pueda afectar la imparcialidad de su juicio.
- ✓ LOT INTERNACIONAL ha establecido un Acuerdo de Confidencialidad y una Declaración de Imparcialidad, donde define las directrices del trabajo, las condiciones y las limitaciones de todas las personas que intervienen en el proceso de certificación, con el fin de evitar conflictos de interés y amenazas a la imparcialidad. Todo conflicto será reportado como lo exige la Declaración de imparcialidad.
- ✓ LOT INTERNACIONAL no asignara personal con el que se evidencie algún conflicto para llevar a cabo actividades de certificación.
- ✓ LOT INTERNACIONAL cuenta con una matriz de riesgos y un reglamento de certificación de personas como directriz para sus funcionarios y partes interesadas para evitar afectar su criterio para el desarrollo de sus actividades por posibles intimidaciones, coacciones o tráfico de influencia.
- ✓ LOT INTERNACIONAL no participa en actividades de consultorías o asesorías a terceros.
- ✓ LOT INTERNACIONAL mantiene disponible al público esta política, pues entiende la importancia de estos principios para llevar a cabo sus actividades de certificación.

HORACIO VERGARA ARANCIBIA**GERENTE GENERAL**

Preparado por: Responsable de la Calidad

Fecha: 01/03/2016

Firma:



Aprobado por: Gerente General

Fecha: 01/03/2016

Firma:

